



Magyarországi Foglalkoztatási és Oktatási Kft.

# Babysitter

## KÉZIKÖNYV



# I. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK BABYSITTEREKNEK

## (etikett)

### 1. BEMUTATKOZÁS

#### 1.1. Szülőknek

Mint általában minden embernél az első benyomás nagyon fontos. Legyünk tisztelettudóak és határozottak.

Ki nyújt először kezet? - ez a helyzettől függ. Ha még nem nyújtott kezet a szülő, nyugodtan megtehetjük mi is. Az első találkozásnál magázódjunk, de ha a szülők felajánlják a tegeződést, azt illik elfogadni. Érthetően mondjuk el a teljes nevünket, azt, hogy honnan jöttünk és ki küldött minket. Semmiképpen ne tartuk a zsebben a kezünket, mert ez megismerkedésnél elutasítást fejez ki. Egyes emberek szeretik arcra puszival, vagy öleléssel köszönteni az új ismerőst, de ebben az esetben mi ezt semmiképpen ne tegyük, mert ez azt sugallja, hogy behatolunk az intim szférájukba. Általános szabály, hogy ez a gesztus komoly szimpátiát tükröz, ám a dél-amerikai országokban és Spanyolországban más felfogás érvényes. Ott az ölelés az üdvözlés nagyon elterjedt módja, ezért, ha így akarnak bennünket köszönteni, azt visszautasítani nem illik.

#### 1.2. Gyerekeknek

Mint már említettük, az első találkozás nagyon fontos, főleg ha a gyermeket ismerhetjük meg. Legyünk különösen barátságosak, mivel a gyermek nem hazudik, és rögtön kinyilvánítja nemtetszését, így ha a szülők azt látják, hogy a gyermeküknek nem vagyunk szimpatikusak, nem szívesen bízzák ránk a felügyeletét.

A gyermeket minden valószínűséggel a szülő mutatja be nekünk. A kisgyermek iránt tehát barátságos gesztus a térd behajlítása, hogy a fejünk egy síkban legyen az övével. Az azonos szint nemcsak bizalmat ébreszt, hanem a gyermek iránti tiszteletet is kifejezi. Ám előfordulhat, hogy a gyermek már daczból is eldughatja a kezét. Tudomásul kell vennünk, hogy a gyermek még nem áll a fejlődésnek ezen a szintjén, és ne erőltessük a kézfogást! Természetesen őt bátran tegezhetjük, sőt már az elején ajánljuk fel neki a tegeződést, ha magázóan köszönne.

Fontos, hogy már a bemutatkozásnál sem szabad gügyögnünk, mivel az összezavarja az éppen beszélni tanuló gyereket. A gyerekekkel szépen, érthetően kell beszélni, mivel szinte mindenre odafigyelnek és minden szavunkból tanulnak.

### *1.3. Nagyszülőknek*

A nagyszülők már a koruknál fogva is megérdemlik a tiszteletet. Valószínűleg őket is a szülők fogják nekünk bemutatni, ha ezt elmulasztanák, mindenképpen tegyük meg saját magunk. Az idősebb emberé az a jog, hogy bemutatkozásnál felénk nyújtsa a kezét, ha ezt nem tenné meg, akkor mi se tegyük. Ha éppen ül, ne várjuk el, hogy felálljon a nagymama vagy a nagypapa, már csak a koránál fogva sem. Ha esetleg mozgásában korlátozott, illik odamenni hozzá és úgy bemutatkozni. A tegezés ebben az esetben nem megengedett, ha esetleg fiatalos nagyszülőkkel van dolgunk és felajánlják a tegezést, azt illik elfogadni. Mutatkozunk be érthetően, de semmiképpen nem a kelleténél hangosabban és tagoltan, mert az sértő lehet az idősebb emberek számára.<sup>1</sup>

### *1.4. Személyzetnek*

Előfordulhat, hogy a családnál, ahol alkalmazásban állunk, nemcsak mi vagyunk alkalmazottak. Gondolhatunk itt testőrökre, kertészekre, kiszolgáló személyzetre (bejárónő, gondnok, takarító, szakács stb.). Ha a szülők nem mutatnak be minket, akkor az első adandó alkalommal illik bemutatkozni. Mindenképp kérdezzük meg a szülőktől, hogy kinek mi a feladata. Fontos tisztázni azt is, hogy mi mit kérhetünk a személyzettől, és mit nem, milyen formában képzelik el az együttműködésünket velük. Kérdezzük meg, hogy a munkánkat hogyan hangoljuk össze az ő munkájukkal, osszuk e meg a feladatokat (főzés, mosás, rendrakás). A szülők általában elvárják, hogy a gyerek körüli teendőket maximalsan egyedül lássuk el. Térjünk ki arra is, hogy a gyerek milyen viszonyban áll az alkalmazottakkal, hogyan szabad neki velük beszélni, valamint az alkalmazottak fegyelmezhetik-e a gyereket, mi rászólhatunk-e a gyerekekre, ha nem viselkedik velük illedelmesen.

Minden kapcsolat alapja a hatékony kommunikáció, inkább kérdezzünk, minthogy önfejűen hozzunk meg döntéseket.